

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THANH XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 51 /CV_- UBND

Thanh Xuân, ngày 16 tháng 10 năm 2023

V/v tiếp tục triển khai thực
hiện các nhiệm vụ cải cách thủ
tục hành chính trọng tâm từ
nay đến hết năm 2023

Kính gửi:

- Cán bộ, công chức xã;
- Trang TTĐT xã;

Thực hiện Công văn số 797/UBND-VP ngày 12/10/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023 (TTHC), UBND xã Thanh Xuân yêu cầu các cán bộ, công chức nghiêm túc thực hiện một số nội dung sau:

1. Thực hiện công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC đã được UBND tỉnh công bố để đội ngũ cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện. Thường xuyên theo dõi, thống kê những thủ tục hành chính được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ để kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện TTHC;

2. Tăng cường rà soát các quy định TTHC hiện nay, kịp thời phát hiện các bất cập, hạn chế, báo cáo, đề xuất UBND tỉnh nghiên cứu xem xét điều chỉnh.

3. Tiếp tục thống kê, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước đảm bảo theo Kế hoạch.

4. Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết TTHC qua môi trường điện tử, nâng cao hơn nữa tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến; tỷ lệ thanh toán trực tuyến; đảm bảo 100% số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ và kết quả hồ sơ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; tuyệt đối không để hồ sơ quá hạn trong giải quyết TTHC.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong cải cách TTHC để công khai, minh bạch quy trình, thủ tục và giải quyết TTHC hướng đến sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Trong đó, tập trung tháo gỡ dứt điểm các vướng mắc, khó khăn trong quá trình triển khai Đề án 06, bảo đảm gắn kết chặt chẽ, hiệu quả giữa cải cách TTHC với chuyển đổi số quốc gia theo chỉ đạo của

Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23 tháng 5 năm 2023 và Thông báo số 238/TB-VPCP ngày 22 tháng 6 năm 2023, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh tình hình, kết quả thực hiện theo quy định.

7. Tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức; xử lý nghiêm và công khai các cán bộ, công chức để xảy ra tình trạng chậm trễ, gây phiền hà, nhất là làm phát sinh thêm thủ tục, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

8. Định kỳ trước ngày 22 hàng tháng báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC theo yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25 tháng 7 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ (*Có Công văn, đề cương báo cáo kèm theo*).

9. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, có trọng tâm, trọng điểm nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân về lợi ích của việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến và số hoá kết quả giải quyết TTHC.

10. Văn phòng HĐND và UBND xã:

- Định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp tập trung vào các nhóm chỉ số: công khai, minh bạch; tiến độ, kết quả giải quyết; số hóa hồ sơ; cung cấp dịch vụ trực tuyến; mức độ hài lòng.

- Theo dõi, đôn đốc, giám sát việc triển khai thực hiện nội dung các công việc nêu trên tại Văn bản này, tổng hợp tham mưu báo cáo UBND xã, Văn phòng UBND huyện kết quả thực hiện để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

UBND xã yêu cầu các cán bộ, công chức nghiêm túc tổ chức, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH

Bùi Văn Tô